

DAFTAR GAMBAR

| | | Halaman |
|------------|---------------------------|----------------|
| Gambar 2.1 | Bauran pemasaran Jasa | 11 |
| Gambar 2.2 | Konsep Kepuasan Pelanggan | 20 |
| Gambar 2.3 | Kerangka Pikir | 25 |
| Gambar 5.1 | Model Penelitian | 74 |